

Balansert målstyring - resultater fra medarbeiderundersøkelsen 2006

Gjennom hele 2006 har både den politiske og den administrative ledelsen i Aremark kommune arbeidet med innføringen av Balansert Målstyring (BMS) som kommunens nye system for utvikling og ledelse.

Det har blitt utarbeidet et målekart rundt fokusområdene organisasjon / medarbeidere, økonomi og brukere. Fokusområdet lokalsamfunn er det kommunestyret som arbeider med og vil fortsette det arbeidet utover i 2007.

Foruten de ulike fokusområdene inneholder målekartet en oversikt over våre mål, suksesskriterier, måleindikatorer, målemetode, ambisjonsnivå og strategiske tiltak.

Ambisjonsnivåene, som fremkommer i tabellen under, ble fastsatt i et felles møte mellom politisk ledelse og administrativ ledelse.

Målekartet er vedtatt i budsjettet for 2007.

I forbindelse med innføring av BMS og utarbeidelsen av målekartet har vi i høst gjennomført en medarbeiderundersøkelse. Dette er første gang det gjennomføres en slik undersøkelse blant våre ansatte.

Det ble i alt sendt ut 188 skjemaer. Dette var til alle fast ansatte uansett stillingsstørrelse samt til noen vikarer som vi benytter ofte.

Av de utsendte skjemaene var det 129 som ble besvart. Dette gir en svarprosent på 68. På landsbasis er svarprosenten på tilsvarende undersøkelser på litt over 60.

69 % av de som svarte på undersøkelsen svarte elektronisk.

Spørsmålene i undersøkelsen besvares ihht en skala fra 1 til 6.

Resultatene fremkommer både som samlede tall for hele kommunen og som tall for den enkelte virksomheten i Aremark kommune.

Tallene som presenteres her er det samlede resultatet for hele kommunen.

Medarbeiderundersøkelsen tar for seg ti ulike hovedområder med underspørsmål. Av disse ti områdene er det fem som er tatt med i målekartet. Tabellen under viser Aremark kommune sine tall for alle de ti hovedområdene samt våre ambisjonsnivåer for de områdene vi finner igjen i målekartet.

Spørsmålskategori	Ambisjonsnivå (ønsket nivå / nedre grense)	Aremerk 2006	Landssnitt 2006
Organisering av arbeidet	5,0 / 4,2	4,5	4,3
Innhold i jobben	4,8 / 4,0	4,6	4,5
Fysiske arbeidsforhold		4,3	4,0
Samarbeid med kollegene	5,0 / 4,2	5,1	4,9
Nærmeste leder	5,0 / 4,2	4,5	4,4
Overordnet ledelse		4,4	3,5
Faglig og personlig utvikling		4,0	4,0
<i>Medarbeidernes egenvurdering av kompetanse</i>	4,5 / 3,7	4,8	4,7
Systemer for lønns- og arbeidstidsordninger		4,1	3,7
Stolthet over egen arbeidsplass		4,8	4,7
Helhetsvurdering - trivsel	5,0 / 4,2	4,9	4,7
* Tilstedeværelse	95,0% / 92,0%	90,18%	

Spørsmålet som er skrevet i *kursiv* er et delspørsmål i kategorien ”Faglig og personlig utvikling” og er tatt med her fordi det er nevnt spesielt i målekartet.

* Er ikke med som en del av undersøkelsen, men er tatt med som et moment i målekartet.

Resultatene har nå blitt presentert overfor både ansatte og politikere.

Administrasjonsutvalget og Kommunestyret har fått presentert tallene på kommunenivå, mens ansatte har fått presentert tallene for den virksomheten de jobber i.

Det vil bli jobbet aktivt med tiltak i forhold til resultatene utover i 2007. Dette arbeidet vil foregå i nært samarbeid mellom virksomhetslederen og de ansatte.

Det planlegges en ny medarbeiderundersøkelse i løpet av november / desember 2007.